



* FAQ's. Preguntas de Uso Frecuente

En esta sección daréis respuesta a distintas preguntas sobre la plataforma itenea:

1. ¿Qué es la plataforma itenea?
2. ¿Cómo puedo acceder a ella?
3. ¿Puedo entrar a todos los cursos de la lista?
4. ¿Cómo puedo entrar en un curso si aún no he formalizado mi matrícula?
5. ¿Cómo puedo pedir ayuda o resolver dudas técnicas?

1. ¿Qué es la plataforma itenea?

itenea es un espacio virtual dedicado a la formación on-line para áreas TI. Se puede acceder a los cursos publicados los 7 días de la semana, las 24 horas del día, únicamente con un ordenador y conexión a internet, lo que aporta una gran flexibilidad al alumno que puede escoger cuando realizar el curso. Además, la plataforma cuenta con varias herramientas para facilitar la comunicación (chats, foros, mensajería...) tanto entre alumnos como entre alumno y profesor, lo que la hace altamente interactiva.

2. ¿Cómo puedo acceder a ella?

Para acceder a itenea tienes que haberte registrado previamente en la página inicial ('comience ahora creando una nueva cuenta'); una vez hecho esto, recibirás en tu e-mail la confirmación de tu usuario y contraseña, con los que podrás acceder a la plataforma desde la página inicial. Una vez dentro, únicamente tienes que decidir qué curso te interesa más y regístrate en él, así de sencillo.

3. ¿Puedo entrar a todos los cursos de la lista?

Sí, con tu usuario y contraseña tienes derecho a acceder a todos los cursos de la plataforma así como otros recursos y actividades, siempre que te hayas registrado en ellos previamente.

4. ¿Cómo puedo entrar en un curso si aún no he formalizado mi matrícula?

Puedes entrar al curso como 'invitado' aunque este rol únicamente te permitirá ver una pequeña parte de los contenidos.

5. ¿Cómo puedo pedir ayuda o resolver dudas técnicas?

Para cualquier otra duda que no hayas podido solucionar con el manual del alumno, puedes contactar con nosotros a través de la dirección de correo electrónico info@itenea.com.