

*Paquete formativo *Inmersión en ITSM*

El paquete formativo *Inmersión en ITSM* es la forma más completa de obtener una sólida formación en ITIL al ritmo que a ti más te convenga. El curso combina contenidos teóricos y prácticos, en forma remota y presencial, para asegurar el éxito a la hora de comprender los conceptos ITIL y obtener el certificado en 'ITIL Foundation'.

Contenidos del curso

Formación remota

Módulo	Duración	Contenido	Formato
<i>Introducción a ITIL</i>	2 horas	Visión general de los conceptos básicos de ITIL	Presentación con audio
<i>Fundamentos de ITIL v2 + Intro v3</i>	10 horas	Curso Fundamentos de ITIL versión 2, con breve repaso a los cambios introducidos por la reciente versión 3.	Presentación con audio
Controles de seguimiento	2 horas	Test para evaluar la comprensión de los conceptos expuestos.	40 preguntas tipo test
Lectura de <i>Overview ITIL v3</i>	8 horas	Lectura del libro de introducción a la versión 3 'An Introductory Overview of ITIL v3', publicado por el IT Service Management Forum.	PDF

- * Formación teórica en base a presentaciones de los conceptos básicos de ITIL, con audio para facilitar la comprensión de los textos
- * Formación complementaria gracias a un libro que presenta, de forma resumida y directa, las principales novedades de la versión 3 de ITIL

Formación presencial

Módulo	Duración	Contenido	Formato
Juego <i>Control-IT</i>	8 horas	Juego de simulación de negocio en el que se aplican, de forma práctica, los conocimientos adquiridos, se refuerza su comprensión, y se mejora la preparación para la certificación.	Presencial

Opcionalmente...

Módulo	Duración	Contenido	Formato
Sesión preparatoria para la certificación + examen	8 horas	Clase presencial repasando los contenidos y realizando exámenes de prueba. A continuación, realización del examen en centro certificado.	Presencial

- * Preparación para el examen de certificación, por medio de una sesión presencial, para repasar conceptos, aclarar dudas y realizar simulacros de examen

¿Por dónde empiezo?

- Los contenidos teóricos están divididos en módulos de aproximadamente media hora de audio + tiempo dedicado a estudio, para que puedas realizarlos cuando más te convengan
- Al finalizar cada módulo, un breve cuestionario tipo test te ayudará a evaluar tu grado de comprensión de los contenidos
- Al finalizar el curso, un cuestionario general pondrá a prueba los conocimientos adquiridos de cara al examen de certificación real
- Periódicamente se organizan en tu ciudad sesiones tanto de preparación al examen como del juego de simulación, para que puedas unirme a la que te interese simplemente confirmando con unos días de antelación

Orientado a:

- Directores IT
- Equipos IT
- Directores generales y de negocio que quieren mejorar sus conocimientos en gestión IT
- Consultores y proveedores de servicios IT
- Estudiantes de másters y posgrados en gestión IT



Tarifas *

Formación remota + Formación presencial = 274€

Sesión preparatoria (opcional) = 120€

Examen certificación (opcional) = 170€

- * Tanto la formación remota + presencial como la sesión preparatoria opcional son subvencionables por la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo.