



## \* Información básica para responsables de departamento

---

Si te interesa estar al día en las mejores prácticas para tu departamento TI y llevar un control sobre la formación de tu equipo, ésta es la oportunidad que estabas buscando. En itenea encontrarás un espacio ideado para que tanto tú como tu equipo tengáis un espacio accesible y completo, dedicado a la formación on-line para la gestión de departamentos TI, donde poder formaros sin presiones.

### ¿Qué ventajas tengo como tutor?

\*El tutor tendrá acceso a los siguientes informes de seguimiento y valoración de los resultados:

- Tiempo total de conexión al curso
- Número de mensajes enviados a los foros, listas, tableros, etc.
- Intentos realizados en los test de evaluación y resultados obtenidos por cada participante
- Comparativas de cada participante en relación al resto del grupo, con respecto a los resultados obtenidos por cada participante
- Resultados totales obtenidos por cada participante en el curso y parciales asociados a cada unidad o módulo

Además, apser emitirá un informe de valoración del progreso de cada participante, de acuerdo a la valoración de sus tutores. Dicho informe será adicional a los descritos anteriormente, los cuales se obtienen directamente a través de la plataforma.

### ¿Tengo algún material de soporte para empezar a trabajar con la plataforma?

\*apser proporcionará al tutor todos los servicios y recursos de los que dispondrán los alumnos a parte de las ventajas de acceso nombradas anteriormente. Por otra parte, se pondrá a disposición, tanto de alumnos como de tutores:

- un manual de uso (disponible en la misma plataforma) que facilitará el entendimiento, navegación, y uso de la plataforma itenea
- manuales propios de la plataforma **moodle**, de acceso gratuito, que también pueden ayudar a resolver cualquier duda que pueda surgir de forma puntual
- también tenemos a disposición de los usuarios un correo electrónico para que puedan consultar cualquier duda/ problema que se plantee: [info@itenea.com](mailto:info@itenea.com)

Si te interesa registrarte como profesor/ tutor, puedes dirigirte a [info@itenea.com](mailto:info@itenea.com) indicando en el asunto 'registro como tutor' y poniendo tus datos personales y los datos básicos de tu empresa. En breve, te proporcionaremos tu clave de acceso a [www.itenea.com](http://www.itenea.com) a través de tu e-mail.